Pfizer Ελλάς Α.Ε.
Μεσογείων 243, Αθήνα 154 51
Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
Τηλ.: + 30 210 8199 060
Fax.: + 30 210 8199 065

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ΠΡΟΪΟΝ: **CENTRAC 10mg TAB 1x20 BLS GR** **Lot:** **AK0660, AL7120**
CENTRAC 20mg TAB 1x20 BLS GR **Lot:** **AK0662**
Υπόψη: **ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ / ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ**

Αθήνα, 09-Δεκ-2019

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με απόφαση του ΕΟΦ (Αρ.Πρωτ. 71561 - 03/12/2019), η Pfizer Ελλάς προχωρά σε ανάκληση των παρακάτω παρτίδων του προϊόντος Centrac, λόγω εκτός προδιαγραφών αποτελεσμάτων του εργαστηρίου του ΕΟΦ ως προς τον έλεγχο διαλυτοποίησης :

Προϊόν	Αρ. Παρτ.	Ημ/νία Λήξης
CENTRAC 10 MG/TAB	AK0660 AL7120	06/2021 06/2021
CENTRAC 20 MG/TAB	AK0662	06/2021

Παρακαλούμε όπως διακόψετε τη διακίνηση του παραπάνω προϊόντος και μας επιστρέψετε όσες ποσότητες τυχόν έχετε στο απόθεμά σας.

Σε περίπτωση που διακινείτε το προϊόν σε τρίτους (φαρμακεία/ ιδιωτικές κλινικές) παρακαλούμε όπως τους ειδοποιήσετε προκειμένου να σας επιστρέψουν όποια τυχόν ποσότητα έχουν στο απόθεμά τους.

Σημειώστε ότι όλα τα επιστρεφόμενα τεμάχια πρέπει να φέρουν την ταινία γνησιότητας. Σε διαφορετική περίπτωση επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

Η εταιρεία μας θα σας πιστώσει την αξία τους, το συντομότερο δυνατόν μετά την παραλαβή των επιστρεφόμενων προϊόντων.

Παρακαλούμε θερμά όπως συμπληρώσετε και μας αποστείλετε το ταχύτερο δυνατόν και **εντός 2 εργασίμων ημερών** το παρακάτω απαντητικό έντυπο στον αριθμό FAX ή στην διεύθυνση e-mail που αναγράφονται σε αυτό.

Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Pfizer Hellas παραμένει στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση.

Ευχαριστούμε για την συνεργασία σας.

Με εκτίμηση,
για την Pfizer Hellas A.E.

Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης Πελατών