

Αξιότιμοι,

Κατόπιν εντολής της εταιρείας OLVOS A.E, για λογαριασμό της οποίας η εταιρεία Pharmis εκτελεί δραστηριότητες αποθήκευσης και διανομής των προϊόντων της στην Ελλάδα, σας ενημερώνουμε για την απόφαση της εταιρείας Merck A.E για εθελούσια και για εντελώς προληπτικούς λόγους ανάκληση, σε επίπεδο φαρμακείου (επίπεδο II) για όλες τις συσκευασίες της παρτίδας με αριθμό **190231** και ημερομηνία λήξης **1/2021**, λόγω εμφάνισης ξένου σώματος σε ένα blister συσκευασίας που ανήκε στην εν λόγω παρτίδα.

Όπως προκύπτει από το πόρισμα ενδελεχούς έρευνας της εταιρείας Galenica SA, παραγωγού του Προϊόντος (δυνάμει συμβατικής ανάθεσης από την εταιρεία «P&G HEALTH GERMANY GmbH»), πρόκειται για ένα μεμονωμένο και τυχαίο γεγονός, το οποίο δεν θα μπορούσε να επηρεάσει άλλη συσκευασία της ίδιας παρτίδας – πολλώ δε μάλλον άλλη παρτίδα – του Προϊόντος, εξού και δεν προβλέπεται διακινδύνευση της δημόσιας υγείας. Για τους λόγους αυτούς, η ανάκληση γίνεται εθελουσίως και προληπτικά στο πλαίσιο εφαρμογής ενεργειών ελαχιστοποίησης οποιουδήποτε τυχόν κινδύνου στο δίκτυο διανομής και συμμόρφωσης με τις Αρχές & Κανόνες ΕΕ Καλής Παραγωγής Φαρμάκων.

NEUROBION S.C TAB (100+200+0.2)MG-TAB BT x 20

Προϊόν	Αριθμός Παρτίδας	Ημερομηνία Λήξης
Neurobion S.C Tab (100+200+0.2) mg TAB BT x 20	190231	01/2021

Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε την παραλαβή του email και ενημερώσετε εγγράφως εντός 7 εργάσιμων ημερών για το διαθέσιμο απόθεμά σας στη συγκεκριμένη παρτίδα.

Επίσης παρακαλείσθε όπως επικοινωνήσετε την παρούσα επιστολή σε όσους πελάτες σας (φαρμακαποθήκες/φαρμακεία) έχετε προμηθεύσει την συγκεκριμένη παρτίδα.

Σε περίπτωση που έχετε διαθέσιμο απόθεμα (είτε εσείς είτε κάποιος πελάτης σας) θα παρακαλούσαμε να το συγκεντρώσετε. Εμείς θα φροντίσουμε για την παραλαβή του αποθέματος με έξοδα της Pharmis.

Πάνω στα κιβώτια θα πρέπει να υπάρχει εμφανής η ένδειξη «Ανάκληση» και τα κιβώτια να περιέχουν αποκλειστικά τα προϊόντα που ανακαλούνται προκειμένου να πραγματοποιηθεί άμεσα η διαχείριση τους.

Η Παράδοση θα γίνει στις εγκαταστάσεις της Pharmis για λογαριασμό Olvos:

Διεύθυνση: Ασκληπιού 4-6, Κρουονέρι, Αττική
Υπόψιν : Υπευθύνου επιστροφών κο Δ. Ιωάννου
T.K 14568
Φαξ: 2164005715

Επικοινωνία:

ΤΜΗΜΑ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΕΜΑΙΛ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Μ. ΚΑΛΛΙΝΙΚΟΥ	2164005705	quality@pharmis.gr
CUSTOMER SERVICE	Σ. ΠΡΕΒΕΝΙΟΥ	2164005708	service@pharmis.gr

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΣΤΟ ΣΥ.ΦΑ ΕΞΙ
07/02/2020