

Θέμα: Vichy LiftActive Peptide C . Εθελοντική ανάκληση προϊόντος

Αγαπητέ Συνεργάτη,

Στη Vichy, στοχεύουμε στην άψογη ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας. Μέσα από δεκαετίες έρευνας και καινοτομίας, τα προϊόντα μας εξελίσσονται ώστε να ανταποκρίνονται στις πιο απαιτητικές ανάγκες των καταναλωτών.

Η Vichy λάνσαρε τις αμπούλες LiftActiv Peptide-C για να συμβάλει στη φωτεινότητα της επιδερμίδας, να μειώσει την εμφάνιση σημαδιών γήρανσης και να ενισχύσει τον δερματικό φραγμό της. Το προϊόν LiftActiv Peptide-C είναι συσκευασμένο σε αποστειρωμένη γυάλινη αμπούλα που παρέχει μια ακριβή δόση σε κάθε χρήση.

Έχουμε παρατηρήσει ότι, με την πάροδο του χρόνου και ανάλογα με τις συνθήκες αποθήκευσης και μεταφοράς, η πίεση που περιέχεται στις αμπούλες LIFTACTIV Specialist Peptide-C μπορεί να αυξηθεί και να αποδυναμώσει το γυαλί, γεγονός που ενδέχεται, σε σπάνιες περιπτώσεις, να οδηγήσει σε κίνδυνο κοψίματος κατά το άνοιγμα. Παρόλο που το περιστατικό αυτό είναι εξαιρετικά περιορισμένο – συγκεκριμένα στην Ελλάδα δεν έχουμε δεχτεί κανένα παράπονο από καταναλωτή - τα πρότυπα της Vichy μας ωθούν να λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα. Για τον λόγο αυτό, αποφασίσαμε, προληπτικά, να **ανακαλέσουμε εθελοντικά** το προϊόν.

Ως εκ τούτου, σας παρακαλούμε, **αμέσως μόλις λάβετε αυτή την επιστολή** να σταματήσετε την πώληση των προϊόντων που βρίσκονται σε απόθεμα και να αποσύρετε τα τεμάχια των τελικών προϊόντων, τα δείγματα, τα testers, καθώς και διαφημιστικό ή/και διακοσμητικό υλικό που είναι ενδεχομένως διαθέσιμα στα ράφια σας ή/και στην ιστοσελίδα ηλεκτρονικού εμπορίου.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, παρακαλούμε πολύ όπως επιστρέψετε όλα τα προϊόντα LiftActiv Peptide-C με το απαραίτητο συνοδευτικό έγγραφο, το Δελτίο Αποστολής. Η έγκριση της επιστροφής θα γίνει μέσω της πλατφόρμας B2B. Η συλλογή των προϊόντων προς επιστροφή θα γίνει μέσω της μεταφορικής εταιρείας με την οποία συνεργαζόμαστε. Η αξία των ποσοτήτων που θα επιστρέψετε, θα πιστωθεί στο ακέραιο όπως αυτή περιγράφεται στο τιμολόγιο (δηλαδή χονδρική τιμή αφαιρεμένων των οποιοδήποτε εκπτώσεων).

Σε περίπτωση που καταναλωτής θέλει να επιστρέψει το προϊόν που έχει αγοράσει θα πρέπει να απευθυνθεί στην τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών : 800 11 300 30 (από σταθερό χωρίς χρέωση) ή στον αριθμό 210 6188531 (από κινητό) 5 ημέρες την εβδομάδα μεταξύ 9 π.μ. και 5 μ.μ.







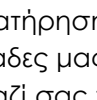





Θα φροντίσουμε το εν λόγω προϊόν να παραληφθεί με δική μας χρέωση από τον καταναλωτή και με διαδικασία που θα του γνωστοποιηθεί θα αποζημιωθεί για την αξία του προϊόντος με βάση την ενδεικτική τιμή πώλησης: 50 ευρώ.

L'ORÉAL

Cosmétique Active

Σε περίπτωση που εσείς δεχθείτε κάποιο παράπονο από πελάτη σας, παρακαλούμε πολύ όπως προτείνετε την παραπάνω διαδικασία, δηλαδή μέσω της τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης πελατών.

Η ανάκληση ισχύει για τα προϊόντα που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

ΚΩΔΙΚΟΣ	BARCODE	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ LIFTACTIV AMPOULES PEPTIDES -C	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ
MB167000	.3337875670630.	LIFT AMP 1,8 ml x30 PT/SP/gr	PF	ΠΡΟΪΟΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ - ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ 30 ΤΜΧ	
MB167001	.3337875670630.	LIFT AMP 1,8 ml x30 PT/SP/gr	PF	ΠΡΟΪΟΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ - ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ 30 ΤΜΧ	
VGR04898	.5201100533084.	LIFT PEPT-C PLUS COLLAGEN PROMO	PF	ΠΡΟΪΟΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ	
VGR04888	.5201100532391.	LIFT COLLAGEN AND PEPT-C PROMO	PF	ΠΡΟΪΟΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ	
MB223800	.30157880.	ECH LIFT AMP Inter 1,8ml	PLV	ΔΕΙΓΜΑ - ΜΟΝΟΔΟΣΗ	
MB223801	.30157880.	ECH LIFT AMP Inter 1,8ml	PLV	ΔΕΙΓΜΑ - ΜΟΝΟΔΟΣΗ	
MB180300	.30162990.	LIFT AMP 1,8 ml x10 En/Spa(Por)	PLV	ΔΕΙΓΜΑ - ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ 10 ΤΕΜΑΧΙΩΝ	
MB180301	.30162990.	LIFT AMP 1,8 ml x10 En/Spa(Por)	PLV	ΔΕΙΓΜΑ - ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ 10 ΤΕΜΑΧΙΩΝ	
MB225600	.3337875708180.	LIFT AMP 1,8mlX10 EN/F PRESERIE	PLV	ΔΕΙΓΜΑ - ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ 10 ΤΕΜΑΧΙΩΝ	
VGR04875	.5201100531813.	LIFT AMP 1,8 ml x10 giff	PLV	ΔΕΙΓΜΑ - ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ 10 ΤΕΜΑΧΙΩΝ	
VGR05269	.5201100549443.	LIFT PEPT-C AMP 10X MEDICAL	PLV	ΔΕΙΓΜΑ - ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ 10 ΤΕΜΑΧΙΩΝ	
VGR05072	.5201100541706.	LIFTAC.AMPOUL PEPTIDE-C 1.8x30 giff	PLV	ΔΩΡΟ - ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΤΩΝ 30	

Η ανάκληση του προϊόντος θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα μας www.vichy.gr

Λυπούμαστε για την ταλαιπωρία που μπορεί να σας προκαλέσει αυτό το γεγονός και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας, η οποία είναι απαραίτητη για τη διατήρηση των υψηλότερων ποιοτικών προτύπων μας και την ικανοποίηση των καταναλωτών μας. Οι ομάδες μας είναι στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσουν σε αυτή τη διαδικασία και θα επικοινωνήσουν μαζί σας πολύ γρήγορα για να διασφαλιστεί η συνέχισή της.

Η ομάδα μας παραμένει στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία.

Με εγκάρδιους χαιρετισμούς,



Κώστας Κορρές

Sales Manager

Active Cosmetics Division, L'Oréal Hellas S.A.