

Αγαπητέ Πελάτη,

Η παρούσα ενημέρωση αφορά στην **ανάκληση** των παρτίδων *N009CS* και *N016CS* του καλλυντικού προϊόντος *YOTUEL all in one ΛΕΥΚΑΝΤΙΚΗ ΟΔΟΝΤΟΚΡΕΜΑ wintergreen* και των παρτίδων *N011CS* και *N017CS* του καλλυντικού προϊόντος *YOTUEL all in one ΛΕΥΚΑΝΤΙΚΗ ΟΔΟΝΤΟΚΡΕΜΑ snowmint*, του κατασκευαστή **BIOCOSMETICS**, που ανακοινώθηκε στις 29 Ιουνίου 2020 από τον ΕΟΦ, διότι κατά τη διεξαγωγή εργαστηριακών ελέγχων, ανιχνεύθηκε Υπεροξείδιο του Υδρογόνου σε ποσοστό το οποίο δεν συμφωνεί με την επισήμανση.

Προϊόν	Lot	Ημερομηνία	Κατασκευαστής
	ΑΝΑΚΛΗΣΗ	α Λήξης	
	Σ		
YOTUEL all in one ΛΕΥΚΑΝΤΙΚΗ ΟΔΟΝΤΟΚΡΕΜΑ wintergreen (μάυρη εξωτερική συσκευασία)	N009CS	06/2021	BIOCOSMETICS
	N016CS	08/2021	BIOCOSMETICS
YOTUEL all in one ΛΕΥΚΑΝΤΙΚΗ ΟΔΟΝΤΟΚΡΕΜΑ snowmint (λευκή εξωτερική συσκευασία)	N011CS	08/2021	BIOCOSMETICS
	N017CS	12/2021	BIOCOSMETICS

Παρακαλούμε για την συνεργασία σας ώστε να μπορέσουμε να ολοκληρώσουμε άμεσα την διαδικασία της ανάκλησης (ή δυνατόν εντός 1 ημέρας από τη λήψη του παρόντος), πραγματοποιώντας τα παρακάτω βήματα:

- i. Ελέγξτε αν υπάρχουν οι συγκεκριμένες παρτίδες στο απόθεμά σας
- ii. Αποσύρετε όλες τις παρτίδες του προϊόντος ξεχωριστά από τα υπόλοιπα προϊόντα σας.

- iii. Επικοινωνήστε με τους πελάτες/συνεργάτες/υποκαταστήματα σας, ώστε να τους ενημερώσετε για την παρούσα διαδικασία της ανάκλησης και αποστείλετέ τους το επισυναπτόμενο έντυπο
- iv. Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε το επισυναπτόμενο έντυπο συγκεντρωτικά και το αποστείλετε ΑΜΕΣΑ στο φαξ (210) 6294630 ή στο e-mail karoussos_ceasar@lilly.com ή στο vourlia_ενμορφια@lilly.com ακόμη και στην περίπτωση που έχετε μηδενικό απόθεμα.
- v. Μόλις το λάβουμε, θα επικοινωνήσει άμεσα μαζί σας αντιπρόσωπός μας, για την τυπική διαδικασία της λογιστικής διεκπεραίωσης και της επιστροφής των προϊόντων αυτών.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συνεργασία σας.

Με εκτίμηση

Καίσαρ Α. Καρούσος

Φαρμακοποιός

Customer Service & Distribution Director

Δ/ση Κέντρου Διανομής: Λουτρού 65, 13671 Αχαρναί

Τηλ. Διανομής (επιστροφές): 2106294644, Fax: 2106294655

Τηλ. Εξυπ. Πελατών: 2106294629, Fax: 2106294630, e-mail: orders@lilly.gr

ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ-ΛΙΛΛΥ Α.Ε.Β.Ε.

