

Χαλάνδρι, 24 Σεπτεμβρίου 2019

Προς: Φαρμακαποθήκες / Νοσοκομεία / Φαρμακεία

**Θέμα: Εθελοντική ανάκληση παρτίδων εντός χρόνου ζωής των φαρμακευτικών προϊόντων
ZANTAC TABLET 150MG 2X10,
ZANTAC TABLET EFFERVESCENT 150MG 1X10,
ZANTAC INJECTION AMPOULE 25MG/ML 1X5ML.**

Αγαπητέ Φαρμακοποιέ,

Η GSK A.E.B.E, αφού ενημέρωσε πρώτα τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων, προχωράει σε εθελοντική ανάκληση από Φαρμακαποθήκες / Νοσοκομεία / Φαρμακεία, για όλες τις παρτίδες των παρακάτω φαρμακευτικών προϊόντων εντός του χρόνου ζωής τους.

- **ZANTAC TABLET 150MG 2X10,**
- **ZANTAC TABLET EFFERVESCENT 150MG 1X10,**
- **ZANTAC INJECTION AMPOULE 25MG/ML 1X5ML.**

Οι ρυθμιστικές αρχές επικοινωνήσαν με τη GSK σχετικά με την ανίχνευση γονοτοξικής νιτροζαμίνης (NDMA) στα προϊόντα Zantac (ρανιτιδίνη). Η GSK απαντάει στα ερωτήματα των ρυθμιστικών αρχών και συνεργάζεται ενεργά μαζί τους για την αντιμετώπιση της παρούσας κατάστασης.

Η GSK συνεχίζει τις έρευνες για τη δυνητική πηγή της NDMA. Αυτές οι έρευνες περιλαμβάνουν συνεχή συνεργασία με τους προμηθευτές της δραστικής ουσίας.

Η ασφάλεια των ασθενών παραμένει η απόλυτη προτεραιότητά μας.

Απαιτούμενες Ενέργειες:


1. Στα πλαίσια της διαδικασίας ανάκλησης, σας παρακαλούμε όπως ελέγξετε και επιστρέψετε όλο το απόθεμα σας από τα προϊόντα Zantac (επισυνάπτεται λίστα με τις παρτίδες), χωριστά από τις επιστροφές των υπολοίπων προϊόντων, στο συνεργαζόμενο διανομέα της εταιρείας μας: **ΦΑΜΑΡ- Κέντρο Διανομής, Εθνική οδός Αθηνών Λαμίας 48km, Αυλώνας, Αττική έως 31 Οκτωβρίου 2019.**
2. Οι φαρμακαποθήκες να ενημερώσουν με τη σειρά τους, τους αποδέκτες πελάτες τους ότι η επιστροφή θα γίνει μέσω του άμεσου προμηθευτή τους.

Ζητούμε συγγνώμη για τυχόν ταλαιπωρία που μπορεί να δημιουργήσει αυτή η ανάκληση προϊόντων και σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία. Εκτιμούμε την προσοχή σας σε αυτή τη σημαντική ανακοίνωση και σας διαβεβαιώνουμε ότι εργαζόμαστε ενεργά για την επίλυση και την πρόληψη τέτοιων προβλημάτων στο μέλλον.

Για περαιτέρω πληροφορίες/διευκρινήσεις, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τη GSK στο τμήμα Παραγγελιοληψίας, τηλ:210 6882100, 210 6882331, 210 6882390.

Η ανάκληση αυτή δεν επηρεάζει κανένα άλλο προϊόν της GSK.

Με εκτίμηση,


Roberto Greco
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
GlaxoSmithKline AEBE